

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей
обучающихся МКОУ НОШ д. Грехово
по удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг
в 2022 году**

Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

В МКОУ НОШ д. Грехово ежегодно проводится анкетирование удовлетворенности образовательным процессом, его результаты доводятся до педагогов школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей, который проводился в ноябре 2022 года.

Цель анкетирования – определение уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в школе.

Анкетирование проводилось среди родителей (законных представителей) обучающихся начальных классов.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели.

1. Показатели, относящиеся к условиям организации образовательного процесса.
2. Качество предоставления образовательных услуг.
3. Профессиональное мастерство педагогических работников.

Всего в анкетировании участвовало – 43 родителя (законных представителя), что составило 100% от общего количества.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к условиям организации образовательного процесса и качеством предоставления образовательных услуг, составил 100%.

Показатель удовлетворенности основной образовательной программой составил 100%.

Показатель удовлетворенности профессиональным мастерством педагогов в МКОУ НОШ д. Грехово составил – 100%.

Показатель удовлетворенности материально-технической оснащённостью образовательного процесса составил – 95,34 %.

Важным показателем качества образования является удовлетворенность родителей (законных представителей) организацией внеурочной деятельности. Положительные отзывы организацией внеклассной и внеурочной деятельности высказало 97,67% родителей.

Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

- Родители удовлетворены организацией образовательного процесса и реализацией на уровне начального образования, качеством образовательных услуг, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.
- Родители понимают распределение ответственности: школа обучает, семья воспитывает, при совместном сотрудничестве семьи и школы – развиваем, обучаем и воспитываем школьников.

Заведующая МКОУ НОШ д. Грехово

О.О. Новосёлова

